



CE QU'ON FAIT

La puissance des idées, le pouvoir de les réaliser

NOUS RÉALISONS DES ÉVÉNEMENTS CORPORATIFS ET ASSOCIATIFS D'ENVERGURE AUX QUATRE COINS DU GLOBE, EN PERSONNE ET EN LIGNE.

Chez TKNL Productions, nous croyons qu'il est essentiel de transformer chaque événement en un moment mémorable et sans accroc. Guidés par des principes-clés — la rigueur opérationnelle, l'excellence technique et la créativité appliquée — nous concevons et réalisons des productions où chaque détail compte et où la qualité d'exécution fait toute la différence.

Bâtie sur plus de 35 ans, notre expertise en audiovisuel, logistique et gestion de projets nous permet de transformer les ambitions de nos clients en expériences inoubliables.

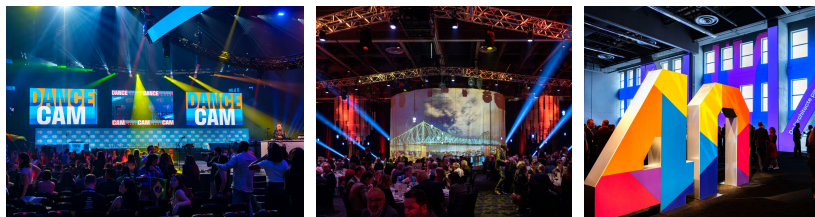
NOS VALEURS

Nos valeurs nous rappellent quotidiennement ce que nous cherchons à accomplir par la collaboration. Elles guident nos pratiques d'embauche, définissent nos rôles et responsabilités, et nous aident à évaluer nos contributions et notre progrès.



TKNL EN CHIFFRES

35 ans dans l'industrie
14 000 événements
750 installations
120 professionnel.le.s de haut niveau



Chargé de comptes Sénior - Palais des congrès de Montréal



LE RÔLE

Assurer la charge de comptes complète des clients qui vous sont attitrés au Palais des congrès de Montréal, dans le cadre de mandats audiovisuels événementiels, avec une responsabilité principalement axée sur la vente, le conseil et la planification.

- Développer des relations d'affaires durables avec les clients attitrés.
- Comprendre finement les enjeux de chaque client et leurs objectifs.
- Traduire les besoins en briefs clairs, complets et mobilisateurs pour les équipes internes.
- Structurer les opportunités et assurer un suivi rigoureux.
- Sécuriser l'alignement sur les besoins, objectifs, attentes et paramètres du mandat.
- Contribuer à une exécution fluide grâce à une planification rigoureuse.
- Collaborer avec transparence avec les équipes responsables de la coordination terrain et de la livraison.

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT

Direction des ventes et du service à la clientèle

LIEU

Palais des congrès de Montréal et télétravail (partiel)

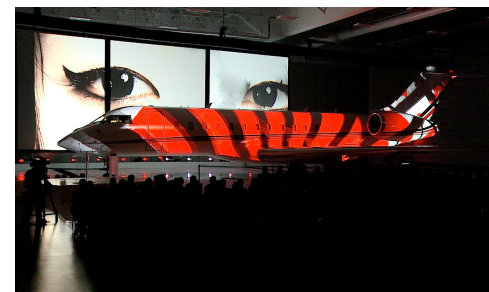
PROFIL

La personne recherchée est autonome, structurée et orientée client. Elle comprend rapidement les enjeux d'un mandat audiovisuel événementiel, anticipe les besoins, et veille à ce que chaque opportunité soit qualifiée et planifiée avec rigueur, afin de soutenir efficacement les équipes internes et de garantir une expérience client cohérente et sans friction.

- Déployer une posture de service-conseil : écoute, compréhension rapide des besoins, capacité à guider le client vers les meilleures solutions.
- Faire preuve de rigueur et d'organisation : structurer l'information, clarifier les attentes, sécuriser l'exécution, et contribuer à une expérience client fluide.
- Collaborer avec maturité : communiquer avec clarté, travailler en transparence avec les autres départements, et soutenir l'équipe dans un esprit positif et mobilisateur.
- Avoir une expérience comme chargé(e) de comptes en audiovisuel événementiel, dans un contexte comparable.

RESPONSABILITÉS

- Faire la charge de comptes complète des comptes qui vous sont attitrés.
- Assurer le maintien et la croissance du volume de ventes de vos comptes.
- Développer et entretenir une relation de proximité professionnelle avec vos clients.
- Développer et entretenir la connaissance de l'entreprise (client) et de ses enjeux.
- Qualifier minutieusement chacune des opportunités d'affaires et adapter votre stratégie de vente de manière perspicace.
- Analyser et valider les besoins et objectifs de vos clients, puis formuler des demandes claires et précises à l'équipe (qualité du brief).
- Assurer le contrôle de la qualité sur les aspects logistiques et techniques de vos projets.



QUALIFICATIONS

- Expérience de plus de 5 ans en ventes et service à la clientèle
- Compétence confirmée en conception technique audiovisuelle
- Production de soumissions et de devis techniques
- Bilinguisme. Maîtrise de l'anglais, niveau avancé
- La maîtrise d'IntelliEvent et d'Autocad sont des atouts

SALAIRE ET AVANTAGES

- Salaire compétitif et avantages sociaux attrayants (assurance dentaire et médicale, bien-être)
- Heures de travail flexibles et télétravail
- Formations spécialisées et ateliers de leadership
- Téléphone cellulaire et laptop fournis

POUR POSTULER

Envoie ta candidature à recrutement@tknl.com

